

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско правовых договоров и информирования Пользователя посредством отправки электронных писем.

1.2. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе:

- в информационно телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <https://to-trade.ru/>;
- на информационном стенде в офисе Оператора по адресу: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, 2-й Иртышский проезд, д. 4Б, стр. 3, этаж 2, помещ. 11.

1.3. Субъектом политики персональных данных является любое физическое лицо, обладающее соответствующими персональными данными.

2. Термины и определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники, при непосредственном участии человека.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким либо иным способом.

2.11. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка Оператором Персональных данных осуществляется в следующих целях: обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации; осуществление производственной деятельности в соответствии с уставом Оператора.

3.1.1. Правовые основания обработки персональных данных:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6, п. 1 Закона о персональных данных);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6, п. 5 Закона о персональных данных);

- требования законодательства РФ (в т. ч. для предоставления отчётности в госорганы) (ст. 6, п. 2, 3, 4 Закона о персональных данных).

3.2. Согласие на обработку Персональных данных, разрешённых субъектом Персональных данных для распространения, предоставляется Оператору путём предоставления такого согласия непосредственно по адресу Оператора или путём предоставления такого согласия с использованием Информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку Персональных данных.

3.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Передача Персональных данных органам дознания и следствия и другим уполномоченным органам исполнительной власти, и организациям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

3.7. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.8. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих Персональные данные, в открытых электронных каталогах и тому подобных файлообменниках.

3.9. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором или соглашением.

3.10. Уничтожение документов (носителей), содержащих Персональные данные, производится путём, при котором персональные данные на материальных носителях прекращают своё существование.

3.11. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путём стирания или форматирования носителя.

4. Порядок, условия обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных. Согласие на обработку персональных данных осуществляется в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

4.3. Согласие на обработку Персональных данных, разрешённых субъектом Персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.

4.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных и использование сторонних сервисов

Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных несанкционированных действий:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных;
- проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки данных требованиям законодательства;
- ограничение доступа к персональным данным: разграничение прав доступа сотрудников в зависимости от их должностных обязанностей;
- использование средств защиты информации (антивирусное ПО, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений);
- шифрование данных при их передаче по открытым каналам связи;
- регулярное резервное копирование баз данных;
- обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных.

Использование сервисов аналитики, трекинга и защиты:

а) Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебвизор и Click.ru

Оператор использует указанные сервисы для:

- таргетированной рекламы (Яндекс.Директ);
- анализа поведения пользователей на сайте (Яндекс.Метрика);
- записи сессий для улучшения пользовательского опыта (Яндекс.Вебвизор);
- отслеживания звонков и привязки их к рекламным кампаниям (Click.ru).

Собираемые данные включают:

- IP-адрес (в анонимизированной форме);
- cookies, идентификаторы устройств и сессий;
- действия на сайте (клики, скроллы, заполнение форм);

- номера телефонов, передаваемые через Click.ru при звонках с сайта – только при явном согласии;
- временные метки, источники трафика, UTM-параметры.

Использование сайта и нажатие кнопки согласия в cookie-баннере означает согласие пользователя на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Пользователь имеет право:

- отказаться от сбора данных – через кнопку «Отказаться» в баннере или в разделе «Конфиденциальность» на сайте;
- запросить информацию о используемых сервисах и целях их применения – в соответствии с пунктом 6.1;
- потребовать удаления данных, собранных через Вебвизор и Click.ru – по письменному запросу.

Данные обезличиваются и не используются для идентификации личности. Хранятся не дольше 24 месяцев, за исключением данных о звонках – они хранятся до окончания срока исполнения договора, но не более 5 лет.

b) BotFactory и Google reCAPTCHA

Оператор использует сервисы BotFactory и Google reCAPTCHA для защиты форм обратной связи, регистрации и других интерфейсов от автоматизированных атак, спама и фальшивых заявок.

Собираемые данные включают:

- IP-адрес (временно, для анализа поведения);
- параметры взаимодействия с интерфейсом (время кликов, движение мыши);
- данные о браузере и устройстве (для оценки риска);
- результаты проверки reCAPTCHA («человек» или «бот»).

Сбор данных осуществляется исключительно в целях безопасности и не используется для маркетинга, аналитики или идентификации личности. Данные не хранятся дольше 24 часов и не передаются третьим лицам, кроме операторов сервисов (Google и BotFactory), которые обязаны соблюдать требования ФЗ-152.

Пользователь не может отключить эти сервисы – они работают в фоновом режиме для защиты всех пользователей. Если система ошибочно классифицирует пользователя как бота – он может повторить попытку или связаться с Оператором для ручной проверки.

с) Обязательные договоры

Оператор заключил с Яндексом, Click.ru, Google и BotFactory договоры об обязательствах по обработке персональных данных (ОКПД), в которых стороны обязуются соблюдать требования ФЗ-152. Копии договоров хранятся у ответственного за защиту ПД.

4.5. Передача персональных данных третьим лицам. Передача персональных данных контрагентам, партнёрам или иным лицам осуществляется только:

- с предварительного письменного согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законом);
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу правоохранительных органов);
- при наличии заключённого договора с третьим лицом, предусматривающего обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Обрабатываются Персональные данные следующих субъектов Персональных данных: клиенты и контрагенты оператора (физические лица), представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц), работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников.

5.2. Персональные данные, получаемые Оператором: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, любые контактные данные об организации; ИНН, ОГРН и прочие, а также банковские реквизиты для перечисления.

6. Основные права субъекта персональных данных

6.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- сроки обработки Персональных данных, в т. ч. сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов.

6.2. Порядок реализации прав субъекта персональных данных. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос в письменной форме

или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу: Totreid77@gmail.com или почтовым отправлением по адресу: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, 2-й Иртышский проезд, д. 4Б, стр. 3, этаж 2, помещ. 11.

6.3. Сроки рассмотрения запросов.

Оператор обязан рассмотреть запрос субъекта персональных данных и предоставить ответ в течение 30 дней с момента его получения. Ответ предоставляется в письменной форме – по электронной почте на адрес, указанный в запросе, либо почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора. В случае необходимости продления срока ответа, Оператор уведомляет субъекта персональных данных в письменной форме не позднее чем за 10 дней до истечения установленного срока, указывая причины продления и новый срок ответа.

7. Ответственность за нарушение Политики

Нарушение требований настоящей Политики влечёт за собой дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Внесение изменений в Политику

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения публикуются на сайте Оператора и вступают в силу с момента их размещения. Пользователи уведомляются о изменениях не позднее чем за 10 дней до их вступления в силу.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика является официальным документом Оператора и действует с момента её утверждения.

Утверждена: 08.05.2026

Руководитель Оператора: Нартов Егор Александрович

Общество с ограниченной ответственностью "Тотал Трейд"

ОГРН: 1227700116324

ИНН: 9718187552

Адрес: 107497, город Москва, 2-Й Иртышский проезд, д. 4Б стр. 3, этаж 2 помещ. 11

Электронная почта для связи: Totreid77@gmail.com